

Inspectierapport

Kinderopvang 't Vinkenbroekske (KDV)

Vinkenbroeksestraat 55

4703 SC Roosendaal

Registratienummer 777036721

Toezichthouder: GGD West-Brabant

In opdracht van gemeente: Roosendaal

Datum inspectie: 28-07-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 08-10-2020

PE_ID355556

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht.

In verband met de coronacrisis en de maatregelen van het RIVM heeft het onderzoek voor registratie plaatsgevonden in de vorm van een telefonisch interview en een kort inspectiebezoek op de locatie.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na feiten over dit kindercentrum en de inspectie geschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Kinderdagverblijf 't Vinkenbroekske is een kinderopvang met een groene pedagogiek in een agrarische omgeving gelegen aan de Vinkenbroeksestraat 55 te Roosendaal. Er wordt opvang geboden aan maximaal 48 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, verdeeld over drie verticale groepen.

Ruimtes

groepsruimte Koetjes: 54 m²

groepsruimte Schaapjes: 54 m²

groepsruimte Kipjes: 63 m²

groepsruimte 3+ activiteiten: 35 m²

buitenruimte: > 500 m².

Inspectiegeschiedenis

25-08-2015 is er een verzoek voor registratie ingediend bij de gemeente Roosendaal.

08-10-2015 is er een inspectie voor registratie uitgevoerd.

22-10-2015 is kinderdagverblijf 't Vinkenbroekske opgenomen in het landelijk register kinderopvang.

25-01-2016: inspectie na registratie: de houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

28-02-2017: jaarlijkse inspectie: de houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

30-10-2018: jaarlijkse inspectie: de houder voldoet na overleg en overreding aan de beoordeelde wettelijke eisen.

15-10-2019: jaarlijkse inspectie. De houder voldoet na herstelaanbod aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens deze inspectie dd 28-07-2020 heeft de toezichthouder een overtreding geconstateerd op domein Personeel en groepen, item Opleidingseisen, voorwaarde 1.

De houder voldoet niet aan alle beoordeelde wettelijke eisen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan aanwezig. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Pedagogische praktijk

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op de groepen zijn waargenomen.

De observatie heeft plaatsgevonden op dinsdag 28-07-2020 vanaf 15:30 uur tot 16:15 uur. Aanwezig zijn 29 kinderen en 6 beroepskrachten tijdens het buitenspelen.

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen. Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep. De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn: ze geven complimentjes, hebben oogcontact, informeren belangstellend naar wat een kind doet en/of benoemen het gedrag of de emotie van het kind. Wanneer een ouder kind een jonger, wat verdrietig kind streelt reageert een beroepskracht: "Dat is lief van jou, [naam kind]". Tegen een kind dat zijn fietsje op de grond laat vallen zegt de beroepskracht: "Oh, je legt hem neer. Wat wil je nu doen? "

Het welbevinden van de kinderen is goed, de meeste kinderen zijn ontspannen bezig met hun spel, veelal in groepjes, enkelen vermaken zichzelf in hun eentje. Regelmatig schuift een beroepskracht aan bij een groepje kindeen en biedt mogelijkheid tot verdere ontwikkeling en verwondering, zoals bij het bellen blazen of aaien van het konijn. De kinderen hebben alle ruimte zelf initiatief te nemen tot spel: in de zandbak, met fietsjes, klimmen op de heuvel, gezellig bij de beroepskracht aanschuiven en haar deelgenoot maken van een ervaring of belevens.

De beroepskrachten leren de kinderen rekening met elkaar te houden met de kleintjes tijdens het buitenspelen: "Pas op voor de baby, voorzichtig hè. Loop maar om. Ja, goed zo."

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat de houder de opvang op een zodanige wijze organiseert, dat dit leidt tot verantwoorde dagopvang/buitenschoolse opvang.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaringen omtrent het gedrag van de aanwezige beroepskrachten zijn geregistreerd en gekoppeld in het Personenregister kinderopvang (Prk).

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Opleidingseisen

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten steekproefsgewijs ingezien. Het certificaat van een van de pedagogisch medewerkers (personalia bekend bij de toezichthouder) voldoet niet aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De houder voldoet niet aan alle beoordeelde wettelijk eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen, de roosters van de beroepskrachten en tijdens de inspectie blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groepen voldoet aan de wettelijke eisen.

Tijdens de inspectie blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groep(en) voldoet aan de wettelijke eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in drie stamgroepen: Koetjes, Schaapjes, Kipjes. De omvang en samenstelling van de stamgroepen voldoen aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder is op de hoogte van de (hygiëne)richtlijnen en maatregelen van het RIVM inzake het coronavirus en is zich bewust van haar/zijn verantwoordelijkheid voor de naleving hiervan in het kader van het bieden van veilige en verantwoorde kinderopvang. De houder kan aan de hand van voorbeelden en praktijksituaties aangeven hoe te handelen volgens deze richtlijnen.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eis.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Protocol(len)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Huisregels/groepsregels

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden

na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang 't Vinkenbroekske
Website	: http://www.vinkenbroekske.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000018819214
Aantal kindplaatsen	: 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang 't Vinkenbroekske B.V.
Adres houder	: Vinkenbroeksestraat 55
Postcode en plaats	: 4703 SC Roosendaal
KvK nummer	: 64153274
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD West-Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 076-5282000
Onderzoek uitgevoerd door	: P. van Eggelen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Roosendaal
Adres	: Postbus 5000
Postcode en plaats	: 4700 KA ROOSENDAAL

Planning

Datum inspectie	: 28-07-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 28-09-2020
Zienswijze houder	: 07-10-2020
Vaststelling inspectierapport	: 08-10-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-10-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-10-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 03-11-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder Kinderopvang 't Vinkenbroekske m.b.t. GGD inspectie dd 28-07-2020.

Op 28 juli 2020 heeft er door de toezichthouder een jaarlijkse inspectie plaatsgevonden.

Vooropgesteld dat we de inspectie en het contact met de toezichthouder als prettig hebben ervaren, en we tevreden zijn met de resultaten die we op bijna alle inspectie items hebben behaald, hebben we helaas ook moeten concluderen dat we aan een inspectie item niet hebben voldaan.

Dit betreft het inspectie item passende opleiding voor beroepskrachten, hieronder leest u de bevindingen van de toezichthouder:

"De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten steekproefsgewijs ingezien. Het certificaat van een van de pedagogisch medewerkers (personalia bekend bij de toezichthouder) voldoet niet aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening."

Uiteraard zijn wij hiervan geschrokken en zijn wij zelf direct een verder onderzoek gestart.

Graag delen wij hier in de zienswijze onze stappen en bevindingen:

De beroepskracht waar het hierom gaat is ruim 12 jaar werkzaam binnen de kinderopvang als beroepskracht. Zij heeft de opleiding kraamverzorgende afgerond en heeft in de afgelopen jaren meerdere aanvullende opleidingen gedaan, zoals bijvoorbeeld BHV, kinder EHBO, babytraining, groene pedagogiek etc.

Een kleine 2 jaar geleden heeft de betreffende beroepskracht de overstap van haar vorige werkgever naar 't Vinkenbroekske gemaakt. Aangezien zij al ruim 10 jaar als beroepskracht in de kinderopvang aan het werk was, gingen wij ervan uit dat zij gediplomeerd was. Maar voor de zekerheid laten wij altijd de diploma's controleren bij een extern personeelsadviesbureau, zo ook in dit geval.

Het vermoeden dat de beroepskracht gekwalificeerd was, is ook door dit bureau bevestigd. Daarmee is zij in dienst gekomen.

Tijdens deze inspectie werden wij verrast met het feit dat het diploma kraamverzorgende niet voldoende zou kwalificeren, onduidelijk is of dat altijd het geval is geweest of een tussentijdse kwalificatiewijziging betreft.

Daarop zijn wij dit verder uit gaan zoeken, mede met het externe personeelsadviesbureau.

We hebben uiteindelijk uitsluitel gevraagd bij het FCB, waaruit gebleken is dat de beroepskracht ondanks dat zij al ongeveer 12 jaar in de kinderopvang werkt, inderdaad niet gekwalificeerd is.

Helaas, en heel verdrietig voor alle betrokkenen hebben wij daarop moeten concluderen dat de beroepskracht per direct niet meer werkzaam kan zijn in de kinderopvang.

In overleg met haar hebben wij dan ook besloten om haar tijdelijke contract niet te kunnen verlengen en hebben wij haar vanaf dat moment niet meer op de groep ingezet.

Uiteraard hebben wij deze situatie ook intern geëvalueerd en bekeken of er nog andere tekortkomingen op dit inspectie item zouden kunnen zijn.

De diploma's van de andere beroepskrachten zijn nogmaals gecheckt, waaruit gelukkig geen andere tekortkomingen zijn geconcludeerd.

Wel zullen wij voortaan bij een nieuwe medewerker het diploma checken bij het FCB, zodat wij zeker weten dat dit niet meer kan voorkomen.

Gedurende ons eigen onderzoek hebben we steeds contact gehouden met de toezichthouder waardoor hij op de hoogte is van de stappen die we hebben gezet. Uiteindelijk hebben we de toezichthouder ook geïnformeerd over het feit dat we de betreffende medewerker per direct niet meer werkzaam laten zijn op de groep. De toezichthouder heeft aangegeven dat hij dit begrijpt en het ook de juiste keuze is.

Tot slot willen wij nogmaals aangeven dat wij de situatie voor alle betrokkenen betreuren.

Cécile van der Steen
Kinderopvang 't Vinkenbroekske