



Informatieboekje Kinderopvang 't Vinkenbroekske



Verenigde
Agrarische
Kinderopvang

Inhoudsopgave

Welkom
Het Pedagogisch beleidsplan
Openingstijden en contractvormen
Pedagogisch medewerkers
Ruimtes en vier ogenprincipe
Ruimte indeling
Dagindeling
Bringen en halen
Voeding
Traktaties
Wat neemt u zelf mee?
Zoekraken van spullen
Communicatie
Ziekte of afwezigheid
Betaling
Wennen
Extra dagen
Oudercommissie
Klachten
Veiligheid
Natuur
Gebruik beeldmateriaal
Beëindiging
Privacy
Tot slot

Welkom

Wij heten u van harte welkom bij kinderopvang 't Vinkenbroekske. Wilion en Cécile van der Steen hebben een gezin met 5 kinderen en wonen sinds 2008 in Roosendaal op een prachtig melkveebedrijf. Ook vangen ze jongeren op in appartementen, die door omstandigheden niet meer thuis kunnen wonen. Deze appartementen staan los van de kinderopvang.

Kinderopvang 't Vinkenbroekske is aangesloten bij de Verenigde Agrarische Kinderopvang (VAK). Dat betekent dat wij de werkwijze en pedagogische visie hanteren van de VAK met een groen accent. Het groene accent is speciaal voor de VAK kinderopvang ontwikkeld en gaat in op de belevingswereld van de kinderen op een agrarische kinderopvang.

2

Een boerderij is voor kinderen een plek waar veel te beleven is en waar kinderen de ruimte hebben om te spelen. Een veilige en prettige sfeer binnen kinderopvang 't Vinkenbroekske heeft een hoge prioriteit. Wanneer een kind zich veilig voelt en vertrouwen heeft, durft het te ontdekken en erop uit te gaan.

Het is belangrijk dat de wereld thuis en het leven op de kinderopvang op elkaar aansluiten. Door goed contact met de ouders worden deze twee leefwerelden met elkaar verbonden.

Onze kinderopvang biedt plaats aan 48 kinderen in de leeftijd van 0 t/m 4 jaar. In dit informatieboekje wordt regelmatig de term 'ouders' gebruikt, hiermee worden ook verzorgers bedoeld. Daarnaast worden de termen 'pedagogisch medewerker' en 'stagiaire' gebruikt, hiermee worden zowel mannen als vrouwen bedoeld.

Wij hopen dat dit informatieboekje u voldoende informatie geeft. Heeft u nog vragen, dan kunt u natuurlijk altijd contact met ons opnemen.

Kinderopvang 't Vinkenbroekske

Informatieboekje
Kinderopvang 't Vinkenbroekske
2019



Vinkenbroeksestraat 55
4703 SC Roosendaal
Telefoon: 06-42802500
E-mail: info@vinkenbroekske.nl
Website: www.vinkenbroekske.nl

2. Het pedagogisch werkplan

Bij het maken van een keuze voor een kinderopvangorganisatie is het voor u als ouder van belang te weten van welke visie de organisatie uitgaat. Op deze wijze kunt u nagaan of de manier van opvang bij u en uw kind(eren) past.

Kinderopvang vanuit de VAK-formule

De Verenigde Agrarische Kinderopvang ondersteunt agrariërs in de exploitatie van kinderopvang op de boerderij. Daarnaast zorgt de VAK voor trainingen en werkbegeleiding. De formule van de VAK is gevat in een kwaliteitsmanagementsysteem. Dit kunt u zien als een borging voor de kwaliteit van de kinderopvang, die bedoeld is voor medewerkers, waarop alle richtlijnen en procedures op pedagogisch- en organisatorisch vlak gevolgd worden.

3

Kinderopvang 't Vinkenbroekske hanteert de werkwijze en visie van de VAK. Daarbij blijft kinderopvang 't Vinkenbroekske zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke bedrijfsvoering.

Wij hanteren vanuit het VAK vier pedagogische uitgangspunten:

- **Emotionele veiligheid**

Wij zorgen voor een warme, veilige en vertrouwde omgeving waarin kinderen kunnen eten en drinken, slapen, spelen en lekker kunnen 'zijn wie ze zijn'.

Door de deskundige pedagogisch medewerkers ervaren de kinderen de opvang als een veilige omgeving en kan het kind tot zijn recht komen.

We geven de kinderen de ruimte om zichzelf te zijn en kunnen zich in hun eigen tempo ontwikkelen. De veelzijdige binnen- en buitenruimte staan dagelijks tot hun beschikking om ontdekt te worden.

- **Persoonlijke ontwikkeling**

'De ontwikkeling van de persoonlijke competentie' van een kind betekent: het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden en het opdoen van kennis, passend bij de aard van het kind en de mogelijkheden. Een belangrijke voorwaarde om vaardigheden te



ontwikkelen en het opdoen van kennis bij jonge kinderen, is het komen tot spel. Wij bieden de kinderen dan ook dagelijks een uitdagende binnen- en buitenruimte waarin ze kunnen spelen, leren en leven zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen.

- **Sociale ontwikkeling**

Op de kinderopvang komen kinderen als vanzelfsprekend met andere kinderen en volwassenen in contact. Kinderen worden gezamenlijk, in groepsverband, opgevangen en brengen hun dag door met de professionele pedagogisch medewerkers. Op deze manier leren zij spelenderwijs met anderen omgaan en kunnen zij zich sociaal veelzijdig ontwikkelen.

- **Het eigen maken van normen en waarden**

Voor het eigen maken van normen en waarden is het van belang dat kinderen kunnen leren van 'dat wat hen wordt voorgeleefd'. Met respect om gaan met elkaar, met de kinderen, met de levende natuur en materialen, staan daarbij voorop.

Het protocol pedagogisch beleid ligt ter inzage op kinderopvang 't Vinkenbroekske. Dit beleid is uitgewerkt in een werkplan, ook dit ligt ter inzage op de kinderopvang.



Openingstijden en contractvormen

Kinderopvang 't Vinkenbroekske is iedere werkdag geopend van 07:00 tot 18:00 uur.

Wij bieden twee pakketten aan vanaf 2020:

51 weken, het uurtarief is € 8,28

47 weken, het uurtarief is € 8,53

Op www.kostenkinderopvang.nl kunt u gemakkelijk berekenen wat u terug krijgt van de belastingdienst en wat u zelf nog moet betalen. Neem ook eens een kijkje op www.toeslagen.nl

Tijdens uw contractweken heeft u gegarandeerd opvang op uw vaste contractdagen.

Bij een pakket van 47 weken, zijn er 4 weken dat u uw kind niet naar de kinderopvang kunt brengen. Dit geldt per kalenderjaar. Gaat uw 47 weken contract in halverwege het kalenderjaar? Onderstaande tabel geeft aan hoeveel weken u uw kind niet naar de opvang kunt brengen.

Graag horen wij vóór 1 februari welke weken uw kind naar de kinderopvang komt.

5

Maand dat uw contract ingaat	Aantal weken dat u geen opvang heeft
Januari, februari, maart	4 weken
April, mei, juni	3 weken
Juli, augustus, september	2 weken
Oktober, november, december	1 week

Van 25 december t/m 1 januari zijn wij jaarlijks gesloten.
Aangepaste openingstijden en sluitingsdagen:

- 2de paasdag: (kinderopvang gesloten)
- Koningsdag: (kinderopvang gesloten)
- Hemelvaartsdag: (kinderopvang gesloten)
- 2de pinksterdag: (kinderopvang gesloten)
- Sinterklaas: 5 december (kinderopvang om 17:00 gesloten)
- Kerst avond: 24 december (kinderopvang om 17:00 gesloten)

Brengen en halen

Wij vinden rust op de groep erg belangrijk voor de kinderen waardoor de kinderen niet op elk gewenst tijdstip gebracht en gehaald kunnen worden.

Kinderen kunnen worden gebracht tussen 07.00 en 09.00 uur.
Tussen 16.30 en 18.00 uur kunnen kinderen weer worden opgehaald.

6

Mocht dit door omstandigheden anders zijn, kan dit wel, maar dan graag van tevoren (telefonisch) doorgeven.

Wilt u, als u uw kind brengt of ophaalt, voldoende tijd nemen en duidelijk afscheid nemen. Voor uw kind is dat belangrijk.

Geef tijdig door wie uw kind komt ophalen, als u zelf niet in de gelegenheid bent. Mocht het regelmatig gebeuren dat u niet zelf uw kind ophaalt, dan komt u samen met die persoon, om kennis te maken met de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers geven uw kind niet mee aan mensen die ze niet kennen.



Pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers van kinderopvang 't Vinkenbroekske zijn allen gediplomeerd volgens de regelgeving Wet Kinderopvang. Daarnaast hebben zij affiniteit met kleinschalige kinderopvang op de boerderij volgens het pedagogisch beleid van de VAK.

Al onze pedagogisch medewerkers beschikken over een geldig Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Het vaste personeel is in het bezit van een diploma Kinder-EHBO. Daarnaast is er iedere dag een BHV'er aanwezig.

Wij werken conform de leidster – kindratio. Dit houdt in dat wij werken volgens de landelijk gestelde wet- en regelgeving.



Ruimtes en vier ogen principe

Er is bij kinderopvang 't Vinkenbroekske gekozen om de ruimtes overzichtelijk in te richten. De verschillende ruimtes worden veelal gescheiden door ramen of deuren met ramen. Hiervoor is gekozen om meerdere redenen, namelijk:

- De buitenruimte is goed zichtbaar voor pedagogisch medewerkers, ter bevordering van de veiligheid.
- De vele ramen zorgen voor maximale lichtinval. De buitenruimte wordt op deze manier naar binnen gehaald.
- Door de vele ramen kunnen de pedagogisch medewerkers elkaars groep in de gaten houden.

Vanaf 1 juli 2013 treedt het “vierogenprincipe” in werking. Dit principe houdt in dat een volwassene altijd moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan, zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren.

8

Ruimte indeling

Kinderopvang 't Vinkenbroekske heeft een mooi gebouw dat gelijkvloers is. Het gebouw heeft drie leefruimtes met ieder een eigen keuken. Hier is alle ruimte voor verschillende activiteiten zoals kleien, koekjes bakken en knutselen. Er zijn verschillende hoekjes gecreëerd zodat de kinderen ongestoord kunnen spelen. Denk hierbij aan een bouwhoek en een poppenhoek.

Iedere leefruimte heeft twee slaapkamers ter beschikking.

Er is een sanitair gedeelte aanwezig en een wasruimte. Er is een grote entree met garderobe waar men de jassen en de Maxi-Cosi's kwijt kan. Hier hangen ook de overalls van de kinderen en de laarsjes staan klaar voor als we naar buiten gaan.

Tevens is er een kantoor voor het personeel aanwezig, een gasten toilet, een teamruimte en een berging.

Daarnaast is er een grote ontdektuin waar de kinderen naar hartenlust kunnen spelen. Voor alle leeftijden is er buitenspelmateriaal aanwezig. Natuurlijk hebben we ook een moestuin en een dierenweide.

Dagindeling

Kinderopvang 't Vinkenbroekske hanteert een aantal vaste momenten tijdens de dag, de zogeheten 'tafelmomenten'. Dit biedt het kind structuur en de nodige houvast tijdens de dag. Daarnaast wordt er tijdens deze momenten aandacht besteed aan de sociale ontwikkeling en groepsdynamiek. Zo worden er liedjes gezongen, verhaaltjes verteld en kunnen de kinderen hun verhaal doen. Tussen deze tafelmomenten in zijn er activiteiten voor de kinderen of kunnen ze vrij spelen.

Er wordt naar gestreefd om minimaal één keer per dag naar de kalfjes en de koeien te gaan of buiten te gaan wandelen.

De globale dagindeling ziet er als volgt uit:

07:00-09:00 De kinderen worden door hun ouders gebracht

09:30-10:00 Fruit eten en drinken

10:00-11:30 Kinderen die twee keer slapen, gaan naar bed
Met de andere kinderen wordt er een activiteit gedaan

11:30-12:00 Brood eten en (melk) drinken

12:00-14:30 Sommige kinderen gaan naar bed
Met de andere kinderen wordt er een activiteit gedaan

14:30-15:00 Alle kinderen uit bed, fruit/koekje eten en drinken

15:00-16:00 Activiteit binnen of buiten

16:00-16:30 Als ouders dit willen, krijgen baby's tot 1 jaar een groentehapje

16:30-18:00 Ouders komen hun kind(eren) weer ophalen. Kinderen krijgen nog soepstengel te eten en wat te drinken

Door omstandigheden kan het zijn dat er afgeweken wordt van de dagindeling. Baby's hebben natuurlijk hun eigen slaap en voedingsritme.

Voeding

Goede voeding is een essentiële factor bij de ontwikkeling en het welzijn van uw kind. Daarom vindt kinderopvang 't Vinkenbroekske het belangrijk de beschikking te hebben over een goed voedingsbeleid. Kinderopvang 't Vinkenbroekske verzorgt daarmee weloverwogen het eten en drinken van uw kind.

Brood komt vers van de bakker en de groenten en het fruit worden wekelijks vers geleverd door boerderijwinkel Luijsterburg uit Heerle.

De voorkeur gaat altijd uit naar gezonde voeding. Ook kan er in samenwerking met de kinderen, voeding klaargemaakt worden met voedingsmiddelen die uit de moestuin komen. Denk hierbij aan worteltjes, aardbeien, aardappelen enz. Of voedingsmiddelen die door de dieren op de boerderij geproduceerd worden zoals eieren.

Een volledige warme maaltijd wordt op kinderopvang 't Vinkenbroekske niet verstrekt.

Indien uw kind een dieet of allergie heeft, dient u zelf zorg te dragen voor de voeding. Geef dit ten allen tijden door aan de pedagogisch medewerkers.

10

Baby's hebben een voedingsschema waarbij naar de behoefte van de baby wordt gedronken en gegeten. Kinderopvang 't Vinkenbroekske streeft ernaar de voeding en voedingsgewoontes van thuis zoveel mogelijk door te laten lopen op de kinderopvang. Dit houdt in dat op de groep de voedingstijden en gewoontes van het kind, in overleg met u als ouders, gevolgd worden. Baby's krijgen de voeding die u van thuis meegeeft, namelijk flesvoeding of afgekolfd moedermelk. Flesvoeding geeft u mee in een afgemeten hoeveelheid.

Wij raden het aan om één extra voeding per dag mee tegen. Dit als per ongeluk de voeding wordt omgestoten of uw kind heeft extra honger.

In overleg met u wordt de voeding uitgebreid met een groentehapje. De groentehapjes worden door de ouders meegegeven en worden tot het 1^{ste} jaar gegeven. Hierna wordt er verwacht dat het kind thuis de warme maaltijd nuttigt.

Voor de vaste voeding is er een dagschema, waarin minimaal drie eet- en drinkmomenten zijn opgenomen. Namelijk halverwege de ochtend, eind van de ochtend en halverwege de middag. De vaste voeding bestaat uit fruit, groenten, brood, beleg, melk, diksap, roosvicee, soepstengels, droge biscuit en water.

Traktaties

Als uw kind jarig is, is er natuurlijk de mogelijkheid om te trakteren. Aangezien kinderopvang 't Vinkenbroekske staat voor een gezonde voeding, verdient het de aanbeveling om zoveel mogelijk te zorgen voor een gezonde traktatie, dat past bij ons voedingsbeleid. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan versierde beschuitjes met aardbeien, groentespiesjes, rozijntjes en versierde mandarijntjes. Voor leuke ideeën kunt u kijken op: www.gezondtrakteren.nl



11



Wat neemt u zelf mee?

Op kinderopvang 't Vinkenbroekske hebben alle kinderen een eigen mandje in het sanitair gedeelte. Hierin worden extra kleding en persoonlijke spulletjes bewaard. Het is erg fijn als de spullen van uw kind(eren) voorzien worden van naam.

- Fles + flesvoeding of borstvoeding (reserve voeding)
- Reserve kleding (houdt de maat en het seizoen in de gaten)
- Speen en/of knuffel (deze dienen de ouders zelf regelmatig uit te koken)
- Schriftje (baby's t/m 1 jaar)
- Evt. dieetvoeding
- Evt. groentehapje (baby's t/m 1 jaar)

Zoekraken van spullen

Wij raden u aan om geen speelgoed of waardevolle spullen van thuis mee te nemen naar kinderopvang 't Vinkenbroekske. U loopt het risico dat andere kinderen er ook mee willen spelen, dat het kapot gaat of zelfs kwijtraakt. Wij zijn hiervoor niet aansprakelijk.

12

Communicatie

Goede communicatie vinden wij erg belangrijk. Via de White boarden die in de entree hangen, kunt u lezen wat we die dag gedaan hebben en of er bijzonderheden zijn. Ook worden de slaaptijden van de kinderen hierop vermeld.

Voor baby's tot en met 1 jaar hanteren we een baby schriftje. In dit schriftje noteren we belangrijke zaken over die dag. U dient dit schriftje zelf mee te nemen.

Op onze website en op onze Facebook-pagina staan regelmatig foto's van de verschillende activiteiten, vergeet niet om hierop te kijken!

Een keer per jaar houden we een ouderkwartiertje. Onze observaties van het kind bespreken we dan graag met u.



Ieder jaar wordt er een feest georganiseerd dat in het teken staat van een gezellig samen zijn en om elkaar beter te leren kennen. Alle ouders en kinderen zijn welkom.

Daarnaast organiseren we eenmaal per jaar een thema-avond voor de ouders. Hierbij kunt u denken aan een gastspreker die komt.

Ziekte of afwezigheid

Het kan altijd voorkomen dat uw kind zich niet lekker voelt en/of ziek is. Als uw kind niet fit is, ontstaat er vaak twijfel of uw kind wel/niet naar kinderopvang 't Vinkenbroekske mag.

Bij deze beslissing zijn twee aspecten belangrijk:

- Het welbevinden van het zieke kind
- De gezondheid van de andere kinderen op de groep

Als een kind hoge koorts heeft, regelmatig overgeeft of pijn lijdt, zal het zich niet prettig voelen in de groep. Het kind heeft behoefte aan rust, verzorging en extra aandacht. Een ziek kind is thuis bij de ouders beter op zijn plaats dan op de kinderopvang.

Een kind met lichte ziekteverschijnselen zoals een snotneus of huiduitslag kan meestal gewoon mee doen in de groep.

Om zoveel mogelijk duidelijkheid te verschaffen over ons ziektebeleid treft u hieronder een aantal regels aan die wij op 't Vinkenbroekske hanteren.

13

- Wanneer de temperatuur van uw kind 38,5C° of hoger is, wordt u telefonisch op de hoogte gebracht en wordt geacht dat u uw kind komt ophalen.

Wij vragen uw kind in ieder geval op te halen wanneer:

- Uw kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen;
- De verzorging te intensief is voor onze pedagogisch medewerkers;
- Het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt.

Het is niet de bedoeling om uw kind een paracetamol/zetpil te geven als het die dag naar onze opvang komt. Als de paracetamol/zetpil is uitgewerkt kan de koorts omhoog schieten en een koortsstuip ontstaan.

Wij geven op 't Vinkenbroekske geen paracetamol/zetpil als dit niet op doktersrecept is.

Voor kinderziektes en of andere besmettelijke ziektes hanteren wij de regels van de GGD. Vraag bij twijfel over een besmettelijke ziekte altijd een van de pedagogisch medewerkers of uw kind naar 't Vinkenbroekske mag komen. Bij meer dan vijf dezelfde ziektegevallen zijn wij verplicht de GGD in te schakelen en hun instructies op te volgen.

Wij informeren ouders, middels informatiebrieven op de deur, als de volgende aandoeningen zich voordoen:

- Hoofdluis
- Waterpokken (i.v.m. risico's zwangere vrouwen)
- Krentenbaard
- Rodehond (i.v.m. risico's zwangere vrouwen)
- Vijfde ziekte (i.v.m. risico's zwangere vrouwen)

Als uw kind niet komt naar kinderopvang 't Vinkenbroekske, dient dat zo vroeg mogelijk doorgegeven te worden. Dit **vóór 09.00 uur**.

Als uw kind niet komt naar kinderopvang 't Vinkenbroekske, dient u dat ook via het ouderportaal door te geven.

Wij stellen het erg op prijs dat u uw vakantie tijdig aan ons doorgeeft. Wij kunnen in onze planning daar dan rekening mee houden. U dient dit ook via het ouderportaal bij ons door te geven.

Betaling

Wanneer u uw kind heeft aangemeld bij kinderopvang 't Vinkenbroekske krijgt u een kaartje thuisgestuurd ter bevestiging. Daarnaast ontvangt u dit informatieboekje tijdens het intakegesprek.

14

Wij vragen u bij aanmelden van uw kind €25,- inschrijfgeld te betalen. U kunt dit overmaken op bankrekeningnummer NL 12 RABO 0306391120 ten name van 't Vinkenbroekske. Zodra het inschrijfgeld is ontvangen wordt uw inschrijving in behandeling genomen.

Op de 20^{ste} van de maand wordt de factuur aangemaakt en de automatische incasso wordt na de 22^{ste} van de maand afgeschreven. Extra dagen die afgenomen zijn, worden aan het einde van de maand gefactureerd.

Het factuurbedrag is iedere maand hetzelfde. De per jaar af te nemen uren worden namelijk opgeteld en dan door 12 maanden gedeeld.

De factuur is inclusief luiers, eten en drinken met uitzondering van allergie- en flesvoeding.

Na elk kalenderjaar wordt er een jaaropgave verstrekt aan alle ouders. Wanneer u dit document verliest en aanvraag doet voor een nieuwe, wordt er €15,- administratiekosten in rekening gebracht.

Voor uw persoonlijke financiële vragen kunt u terecht bij Wilion en Cécile van der Steen.



Wennen

Voordat uw kind naar kinderopvang 't Vinkenbroekske komt, maken wij een afspraak met u en uw kind voor een intakegesprek. Dit zal ongeveer vier weken van tevoren zijn.

Tijdens het gesprek wordt er een formulier ingevuld met aanvullende gegevens over uw kind. Daarnaast wordt er uitleg gegeven over de gang van zaken op de kinderopvang. Natuurlijk krijgt u een rondleiding door het gebouw en de boerderij. Er zal ook een kijkje worden genomen op de groep waar uw kind komt. Er wordt ruim de tijd genomen voor dit gesprek, waarbij er gelegenheid is tot het stellen van vragen.

Ook wordt er één wenumoment gepland voor het kind, voordat de opvang begint. Dit wennen is in de ochtend en duurt maximaal 3 uur.

In deze korte tijd krijgt uw kind de gelegenheid om de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen van de groep te leren kennen.

15

Extra dagen

Uw kind is een aantal vaste dagen bij kinderopvang 't Vinkenbroekske aanwezig. Wanneer u een extra dag opvang wilt, dan kunt u die aanvragen. Ook als u een dag wil inhalen/ruilen, kunt u dit bij ons aanvragen. Ruilingen dienen plaats te vinden binnen hetzelfde kalenderjaar. U kunt een dag 12 weken naar voor of naar 12 weken later ruilen. Dit kunt u doen via het ouderportaal.

Kinderopvang 't Vinkenbroekske verwerkt de aanvraag, u krijgt van tevoren te horen krijgt of de aanvraag wel of niet akkoord is.

Als u wekelijks een extra vaste dag wilt aanvragen, dan kunt u ons dat schriftelijk kenbaar maken. Kinderopvang 't Vinkenbroekske zal u dan informeren of er plaats is op die dag. Let er wel op, dat wanneer u het aantal dagdelen wilt verminderen, u een opzegtermijn van één maand in acht dient te nemen.

Extra dagen die afgenomen zijn, worden aan het einde van de betreffende maand gefactureerd.

Oudercommissie

Doordat wij een kleine organisatie zijn, staat u als ouder overal dichtbij. Wij vinden het belangrijk dat ouders betrokken zijn bij kinderopvang 't Vinkenbroekske, daarom is er een oudercommissie gekozen. De oudercommissie denkt mee met de organisatie en heeft als doel het zo goed mogelijk behartigen van de gemeenschappelijke belangen van kinderen en ouders en het vertegenwoordigen van alle ouders.

Het e-mailadres van de oudercommissie is: ocvinkenbroekske@gmail.com

In januari 2017 wordt er gestart met de oudercommissie.

Ook vinden we het prettig als ouders op een of andere manier zich betrokken willen voelen bij kinderopvang 't Vinkenbroekske.

Klachten

16

Wij hopen dat de jaren dat u en uw kind(eren) bij ons komen prima verlopen. Toch kan het gebeuren dat u ergens ontevreden over bent.

Als u ontevreden bent vragen wij u ons dit direct persoonlijk te laten weten. U kunt dit doen door 1 van onze pedagogisch medewerkers aan te spreken en aan te geven waarover u ontevreden bent. Wij kunnen en zullen dan met u proberen deze ontevredenheid op te lossen. Gaat dit om onderwerpen die u op de groep niet wil bespreken, dan kan er altijd een gesprek met Cécile aangevraagd worden of uw klacht kan behandeld worden door een onafhankelijke functionaris (coördinator VAK).

Mocht het gebeuren dat wij met elkaar de ontevredenheid niet op kunnen lossen, dan heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij De Geschillencommissie. Onze kinderopvang is hierbij aangesloten. Op www.degeschillencommissie.nl vindt u meer informatie over deze organisatie.

Wanneer wij een klacht ontvangen, dan zullen we binnen 2 weken na het ontvangen van de klacht een afspraak maken om de klacht te bespreken. U kunt dan een mondelinge toelichting geven op uw klacht en eventuele oplossingen voor onze kinderopvang aandragen. Wij zullen een kort verslag



maken en conform onze kwaliteitsprocedure het formulier 'verbetering kinderopvang' invullen.

Met dit formulier leggen wij tevens vast welke verbeteringen worden gerealiseerd en wanneer. Binnen 4 weken na de bespreking van uw klacht, ontvangt u van ons een terugkoppeling over wat wij met uw klacht gedaan hebben en hoe wij hebben getracht uw klacht c.q. ontevredenheid op te lossen.

Jaarlijks wordt er een verslag opgesteld over de werking van de klachtenregeling en de klachten die wij hebben ontvangen. Daarnaast ontvangen wij een jaarverslag van De Geschillencommissie, ook de uitslag van dit verslag wordt opgenomen in ons eigen verslag. Binnen de VAK-formule wordt een klacht gezien als een mogelijkheid om de kwaliteit van onze kinderopvang te verbeteren.

Veiligheid

Wij voldoen aan alle eisen die door de GGD, gemeente Roosendaal en de brandweer aan ons gesteld zijn. Wij zorgen ervoor dat de activiteiten op de boerderij door de kinderen te volgen zijn vanuit ramen van de kinderopvang of achter een veilig hekwerk. We gaan in overleg met boer Wilion bij de koeien en de kalfjes in de stal kijken.

Daarnaast wordt er jaarlijks een risico-inventarisatie gemaakt op het gebied van veiligheid en gezondheid, volgens de regelgeving Wet Kinderopvang. We besteden ook aandacht aan de brandveiligheid, hiervoor is een bedrijfsnoodplan opgesteld met daarin de procedure bij ontruiming. Minimaal één keer per jaar wordt een ontruimingsoefening gehouden. Eventuele verbeterpunten zullen worden opgenomen in de herziene versie van het bedrijfsnoodplan.

De GGD komt steekproefsgewijs in het jaar op bezoek om de organisatie te inspecteren. Hiervan wordt een rapport gemaakt, waarna eventuele verbeterpunten worden ingevoerd. Alle verslagen betreffende veiligheid, gezondheid en brandveiligheid en het inspectierapport van de GGD zijn inzichtelijk voor u. U kunt deze op aanvraag inzien. Het meest recente GGD-rapport kunt u op onze website vinden.

Natuur

In de dagelijkse omgang met de kinderen bij kinderopvang 't Vinkenbroekske hebben wij respect voor de natuur. Op een boerderij sta je automatisch een stukje dichterbij de natuur. Wij sluiten aan op onder andere de weersomstandigheden, seizoenen of bepaalde gebeurtenissen op de boerderij zoals het geboren worden van een kalfje.

Informatieboekje
Kinderopvang 't Vinkenbroekske
2019



In de buitenruimte en in de stal is van alles te beleven en te zien. Dikwijls kunnen dingen worden meegenomen om er in de binnenruimte mooie creaties van te maken. In de moestuin kunnen de kinderen zelf zien en beleven hoe bijvoorbeeld aardbeien, aardappelen of zonnebloemen groeien. In de keuken kunnen sommige producten met de kinderen weer verwerkt worden.

Gebruik beeldmateriaal

Wij maken regelmatig foto's om het een en ander vast te leggen. Tijdens de intake wordt aan u toestemming gevraagd of we beeldmateriaal van uw kind(eren) wel of niet mogen gebruiken. Bij toestemming behoudt kinderopvang 't Vinkenbroekske het recht voor om vrij gebruik te maken van beeldmateriaal van ouders, pedagogisch medewerkers en kinderen voor redactionele doeleinden. Denk dan bijvoorbeeld aan een nieuwsbrief of de Facebook-pagina.

Ook worden er foto's en filmmateriaal gebruikt voor trainingen om pedagogisch medewerkers bewust te maken van wat er zich afspeelt rondom het kind. Hierop kan men dan vervolgens actie ondernemen om de kinderen professioneler te begeleiden.

Beëindiging opvang

18

Bij beëindiging van de opvang vragen we om een exitgesprek en zullen we een exit formulier invullen. We willen graag weten waarom u de opvang verlaat, maar ook of u nog verbeterpunten voor ons heeft.

Als u vroegtijdig de opvang verlaat, is er een opzegtermijn van één maand. De opvang kan op een willekeurige dag van de maand worden beëindigd.

Privacy

Op kinderopvang 't Vinkenbroekske gaan wij nauwkeurig om met privacygevoelige informatie. Daarom hanteren we een privacyreglement. Het verwerken van persoonlijke informatie gebeurt conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Onder 'verwerken' wordt verstaan:

- Het verzamelen, vastleggen en ordenen van gegevens;
- Het bewaren, bijwerken en wijzigen van gegevens;
- Het opvragen, raadplegen en gebruiken van deze gegevens;
- Het vernietigen van gegevens.

Samengevat stelt de wet een aantal eisen aan het verwerken van persoonsgegevens:

- Gegevens worden op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt;
- Persoonsgegevens mogen alleen worden verzameld wanneer er sprake is van een bepaald, uitdrukkelijk gerechtvaardigd doel;
- Persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is;

Tot slot

Voor aanvullingen of tussentijdse wijzigingen van het informatieboekje willen we u graag verwijzen naar onze website: www.vinkenbroekske.nl

Hopelijk hebben wij u op deze manier voldoende geïnformeerd. Als u vragen of ideeën heeft, willen wij dit graag van u horen.

Wij hopen op een eerlijke en vertrouwelijke manier met u te kunnen samen werken en op die manier mede zorg te dragen voor uw kind.

Vriendelijke groet,

Het team van kinderopvang 't Vinkenbroekske

Kinderopvang 't Vinkenbroekske
Vinkenbroeksestraat 55
4703 SC Roosendaal
Telefoon: 0642802500
E-mail: info@vinkenbroekske.nl
Website: www.vinkenbroekske.nl